## Taak 1

**Werkte de interactie met de bot intuïtief?**

Opzich wel, maar ik moet wel vaak dingen herformuleren en hij reageert niet altijd echt normaal.

**Waren er dingen onduidelijk?**

Ja ik kreeg geen antwoord op de vraag van mijn studentnummer, ik heb meerdere formuleringen geprobeerd. Ook duurde het even voordat ik snapte dat er uberhaupt een verschil tussen inschrijven en aanmelden was.

**Kreeg je van het systeem voldoende informatie om je vragen te beantwoorden?**

Nee op de studentnummer-vraag geen antwoord. De rest van de vragen werden wel volledig beantwoord.

**Wat zou jij graag anders zien?**

Betere reactie want bijvoorbeeld ook met spelfouten reageert hij niet. En ook als ik doei zei reageerde hij niet. En misschien is het fijn dat als je wat vraagt en hij snapt het niet, dat hij wel onthoud waar het ongeveer over ging. Want nu moet je helemaal zelf alles nog een keer typen. En het is ook wel gek dat hij bijvoorbeeld: ‘maar is inschrijven hetzelfde als aanmelden’ niet begrijpt, maar ‘wat is het verschil tussen inschrijven en aanmelden’ wel.

**Vind jij dit systeem een waardevolle toevoeging aan de FAQ van de RUG of denk je zelfs dat dit systeem capabel genoeg is om deze (deels) te vervangen?**

Nee ik denk het nog niet. Er gaat nog te veel fout voordat je het goede antwoord hebt. Het zou best wel kunnen dat het uiteindelijk een vervanging zal zijn, maar daar is hij nu nog niet goed genoeg voor. Ik denk dat de FAQ of google sneller werkt. Het is vooral wel grappig om zo met een bot te praten.